

Protocol Vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen MITT

De bij de cao MITT betrokken werkgevers- en werknemersorganisaties hebben ervoor zorg gedragen dat ten behoeve van de Mode-, Interieur-, Tapijt- en Textielindustrie (MITT) een vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen is aangesteld. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en heeft een opleiding tot vertrouwenspersoon gevolgd.

Indien binnen het bedrijf een intern en/of extern vertrouwenspersoon is aangesteld kan een werknemer daaropvolgend ervoor kiezen in contact te treden met de vertrouwenspersoon van de MITT. Dit kan ook indien bij het bedrijf geen vertrouwenspersoon aanwezig is.

Taak vertrouwenspersoon

Tot de taak van een vertrouwenspersoon behoort onder andere:

- a. de opvang, begeleiding en ondersteuning van degene die is geconfronteerd met ongewenste omgangsvormen (agressie & geweld, discriminatie, pesten en seksuele intimidatie);
- b. het bekijken of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is voor de klacht;
- c. het op verzoek ondernemen van actie, bijvoorbeeld in de vorm van bemiddeling, ter voorkoming of bestrijding van ongewenste omgangsvormen;
- d. het zo nodig doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties;
- e. het adviseren omtrent de mogelijkheid en wenselijkheid tot het indienen van een klacht bij de Klachtencommissie ongewenste omgangsvormen MITT;
- f. het behulpzaam zijn bij de indiening van een klacht bij de Klachtencommissie MITT en bij de behandeling daarvan door deze Klachtencommissie;
- g. het verstrekken van inlichtingen aan zowel werkgevers als werknemers over de mogelijkheden tot voorkoming en bestrijding van ongewenste omgangsvormen;
- h. de nazorg van personen die met ongewenste omgangsvormen zijn geconfronteerd.

Instructies vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon dient zich aan de volgende instructies te houden:

- a. de vertrouwenspersoon is in alle gevallen tot volstrekte geheimhouding gehouden met het oog op de belangen van alle betrokkenen;
- b. de vertrouwenspersoon zal alleen met toestemming van degene die zich tot hem wendt actie ondernemen.

Toegankelijkheid vertrouwenspersoon

Iedere werknemer of werkgever die wordt geconfronteerd met ongewenste omgangsvormen (agressie & geweld, discriminatie, pesten, en seksuele intimidatie) in een onder de cao MITT, vallende onderneming kan zich, al dan niet anoniem, om advies en hulp tot een vertrouwenspersoon wenden. Het inschakelen van een vertrouwenspersoon van de MITT is voor de werknemer kosteloos. Voor de werkgever is dit niet kosteloos.

**Bereikbaarheid Vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen Mode-,Interieur, Tapijt-
en Textielindustrie**

Neem voor naam- en adresgegevens van Vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen voor de Mode-, Interieur-, Tapijt- en Textielsector contact op met:

Vakraad MITT
Postbus 762
3700 AT Zeist
Tel: 088 810 09 10
Email: info@mitt.nl