

### **Vacature leden Klachtencommissie op afroep m/v**

Cao-partijen in de MITT hebben een Klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen voor de Mode-, Interieur-, Tapijt- en Textielindustrie (MITT) ingesteld. Daarvoor is een protocol ontwikkeld die te vinden is op [www.mitt.nl](http://www.mitt.nl). De klachtencommissie bestaat uit drie personen: één commissielid benoemd op voordracht van de werknemersorganisaties, één commissielid benoemd op voordracht van de werkgever en één onafhankelijke voorzitter. De MITT is per direct nog op zoek naar twee commissieleden!

### **Profielbeschets**

Als lid van de klachtencommissie ben je in staat in collegiaal verband met de andere leden en de secretaris te functioneren, ben je onafhankelijk, integer en kritisch. Als lid van de commissie ben je in staat om klachten die bij de commissie worden ingediend op waarde te schatten en vanuit verschillende perspectieven te bezien. In de commissie is op dit moment in elk geval de juridische discipline vertegenwoordigd. Voor het nieuw te benoemen lid zijn wij op zoek naar iemand met kennis van en affiniteit met de industriële sector en heb je de mogelijkheid om (indien nodig) naar Zeist te reizen.

Als commissielid beschik je voorts over de volgende competenties:

- Analyseren: herkennen van belangrijke informatie en verbanden leggen tussen gegevens en situaties. Onderscheid maken tussen feiten, veronderstellingen, meningen en gevoelens. Hoofd- en bijzaken kunnen scheiden en de kern van de klacht vinden. Opsporen van mogelijke oorzaken;
- Luisteren: belangrijke informatie tijdens hoorzittingen oppakken, in staat zijn door te vragen om de beoogde informatie boven tafel te krijgen;
- Oordelen: op basis van de beschikbare informatie conclusies trekken en tot rationele, realistische en gemotiveerde beslissingen komen;
- Integriteit: handhaven van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen binnen de context van het werk. Verantwoordelijkheid nemen voor het eigen handelen, en eerlijk, respectvol en vertrouwelijk omgaan met informatie en de persoonlijke waarden van anderen.

Daarnaast beschik je over een uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid, heb je een goed inlevingsvermogen, ben je flexibel en besluitvaardig.

De klachtencommissie wordt ondersteund door een secretaris.

### **Gevraagde tijdsinvestering**

Een exacte inschatting van de tijdsbesteding kunnen wij helaas niet geven, omdat dit afhankelijk is van het aantal klachten en de complexiteit hiervan. Naast de klachtenprocedures overlegt de klachtencommissie (indien) nodig twee keer per jaar om te evalueren en voor de jaarlijkse verantwoording aan de Vakraad MITT.

### **Belangstelling?**

Heb je belangstelling of wil je meer weten? We gaan graag met je in gesprek. Je kunt voor **23 september 2022** contact opnemen met: Ronald Veldman (coördinator MITT) via [veldman@mitt.nl](mailto:veldman@mitt.nl) of 06-11259818.

#### **BEZOEKADRES**

Arnhemse Bovenweg 100  
3708 AG Zeist

#### **POSTADRES**

Postbus 762  
3700 AT Zeist

T +31 (0)88 810 09 10

E [info@mitt.nl](mailto:info@mitt.nl)

KVK-NR. 41214819